



COMPRENDRE L'INVISIBLE POUR MANAGER AUTREMENT

L'intelligence spirituelle, un diamant à multiples facettes

INTERVIEW DE VALÉRIE SEGUIN

Auteure, réalisatrice et conférencière

J'ai connu Valérie grâce à son film « L'âme » que j'ai particulièrement aimé. Je l'ai ensuite rencontrée, de manière virtuelle, lorsque je l'ai interviewée pour mon troisième Sommet des Entrepreneurs du Sensible consacré aux Médias. J'y ai découvert une personne sensible, prévenante et avec qui je partage des valeurs et des intérêts communs. C'est, sans aucune hésitation, que je l'ai invitée à témoigner dans ce livre. Cette fois autour de ses enquêtes sur l'intelligence spirituelle et intuitive au travail. Celles-là même qui l'ont menée à réaliser deux films et à écrire un livre sur le sujet. Pour cette interview, nous nous sommes données rendez-vous à la terrasse d'un café parisien. Pour un riche échange sur l'invisible, les différentes formes d'intelligence et son expérience de l'intelligence spirituelle en entreprise.

Est-ce que tu pourrais te présenter pour les gens qui ne te connaissent pas encore ?

J'ai travaillé dix ans en grande entreprise, notamment dans la finance. Ensuite, j'ai travaillé dix ans dans le conseil en management. Puis, j'ai complètement changé de métier après le décès de mon père car des phénomènes troublants au moment de sa mort m'ont interpellée et m'ont amenée à enquêter sur l'invisible. Et c'est comme ça que j'ai fait une série de films et de livres sur ce thème et notamment sur les intelligences intuitive et spirituelle, au travail et dans la vie personnelle.

Catherine Ciani – CONSULTANTE EN COMMUNICATION

+ 32 (0) 479 42 10 36 – catherine@catherinecianci.com – www.catherinecianci.com

Quelle est ta définition de l'intelligence spirituelle ?

L'intelligence spirituelle, pour moi, c'est un ensemble d'intelligences. C'est *l'intelligence émotionnelle*, parce que pour avoir accès à cette intelligence spirituelle, il faut avoir appris à gérer ses émotions. C'est *l'intelligence corporelle*, puisque cette intelligence spirituelle s'exprime à travers des ressentis corporels.

C'est aussi *l'intelligence du cœur* qui est notre sensibilité compassionnelle, cette capacité empathique à ressentir notre environnement et les personnes avec qui nous sommes en interaction. Dans le travail, ça peut être un marché, des concurrents, des clients et cela nous aide dans la prise de décisions.

C'est aussi *l'intelligence intuitive* puisqu'on a accès à des messages. Et pour finir, dans la notion de spirituel, il y a aussi *le sens* que je donne à mon travail et à ma vie.

Quelle est ton expérience personnelle de cette intelligence spirituelle ?

Ma première expérience, c'était aux alentours de 27-28 ans. Je travaillais dans la finance et je gérais un portefeuille. J'ai eu le ressenti que le marché allait baisser alors que les signaux étaient plutôt haussiers. Ça m'a vraiment marquée parce que ce fut ma plus grande décision de retournement de portefeuille et elle s'est faite sur une intuition.

C'est là que je me suis dit qu'il existait une capacité de ressentir les choses qui nous permet de prendre des décisions qui ne sont pas forcément rationnelles mais qui s'avèrent être justes. Ensuite, j'ai appris à écouter cette intelligence intuitive en moi. C'est vraiment une autre intelligence qui enrichit notre intelligence du mental.

Pour les managers qui nous lisent, comment peuvent-ils mobiliser cette intelligence spirituelle ?

Ça commence par soi, parce qu'il faut, d'abord, développer une certaine intériorité. Cela permet d'avoir un espace de paix, de sécurité et de confiance à l'intérieur de soi, qui est sans angoisse et sans peur.

Il y a plusieurs moyens d'accéder à cet espace en soi et c'est vraiment à chacun de trouver la pratique qui lui convient. Personnellement, j'utilise la respiration abdominale qui est une forme de méditation très courte que je pratique régulièrement tout au long de la journée. C'est intéressant parce que cette intériorité, elle se situe dans l'espace du ventre. Et si on respire uniquement par le haut du corps, on n'y accède pas.

Ensuite, c'est aussi un travail sur les pensées, un nettoyage intérieur et l'ouverture du cœur. Si on est carapacé et fermé à l'intérieur, on n'aura pas accès à cette intériorité.

Durant tes enquêtes, qu'as-tu observé chez les dirigeants qui ont recours à l'intelligence spirituelle ?

Ça développe une grande humanité, une intelligence collective et une valeur que j'ai rarement connue en entreprise, qui est l'entraide. Un dirigeant que j'ai interviewé m'a dit que, dans son entreprise, si quelqu'un avait atteint ses objectifs sans avoir été dans l'entraide vis-à-vis de ses collègues, il n'était pas valorisé.

Beaucoup de dirigeants m'ont parlé de l'intuition qui les aide à prendre des décisions, notamment sur le très long terme. Quand on ne sait pas ce qui va se passer, c'est difficile de prendre une décision car il n'y a plus de rationnel. Cette intelligence agit comme un GPS intérieur qui leur permet d'avancer.

Selon toi, quels problèmes, l'intelligence spirituelle permet-elle de résoudre en entreprise ?

Ça va donner une manière de diriger qui est plus humaniste et plus au service des équipes, ça crée un cadre de travail beaucoup plus agréable. Un dirigeant que j'ai interviewé me disait que depuis qu'il avait mis ça en place il y a deux ans, c'est 50% de turnover en moins et 30% d'absentéisme en moins.

Dans mon livre, je donne l'exemple d'un dirigeant qui travaillait pour un président avec une personnalité très difficile. Il aurait pu partir mais il a décidé de rester et il s'est servi de son intelligence spirituelle. En envoyant de la bienveillance à cette personne et en lui souhaitant de trouver la paix intérieure, ça l'a protégé de toute émotion négative et ça a changé leur relation. C'est par la douceur qu'on fait changer les choses, pas par l'agressivité.

Depuis que mon livre est sorti, beaucoup de jeunes m'ont interpellé là-dessus. Parce que quand on commence une carrière, évidemment il y a un moment où on va avoir un boss ou un collègue avec qui ça va être compliqué. Et donc je leur conseille d'apprendre à gérer ces personnalités de cette manière. Parce que finalement, dans cet espace de bienveillance, on se protège soi et on permet de faire évoluer la personne en face de nous.

Quel lien fais-tu entre l'intelligence spirituelle et l'âme ?

C'est très simple, pour moi l'intelligence spirituelle, c'est l'intelligence de l'âme qui a une connaissance fine et enrichit l'intelligence rationnelle du mental. Et pour que l'âme s'exprime et que nous ayons accès à cette intelligence plus sensible, il faut que notre cœur soit ouvert et que notre mental soit calmé.

Les neurosciences ont démontré, qu'en quelques semaines de pratiques régulières qui nous connectent à l'instant présent et à notre intériorité, notre cerveau crée des nouvelles connexions et s'apaise naturellement. Ça peut être de la méditation, de la respiration consciente, du dessin, de l'art. Bref, tout ce qui déconnecte le mental. Ça change la vie parce qu'on a plus ce cerveau qui est en ébullition, on l'utilise quand on a besoin de réfléchir.

Au début de l'interview, tu m'as dit que l'intelligence spirituelle était composée d'un ensemble d'intelligences. Par rapport au management d'équipe, comment un dirigeant peut-il utiliser son intelligence émotionnelle ou corporelle, par exemple ?

L'intelligence émotionnelle va permettre à un manager d'être davantage à l'écoute de ses collaborateurs et donc de se mettre au niveau de l'autre et de mieux le comprendre. Il y a aussi une confiance qui va s'installer des deux côtés et de l'authenticité. On est dans des rapports plus vrais, plus agréables et beaucoup plus profonds, ce qui permet d'avancer plus rapidement, d'innover et de trouver des solutions qui conviennent à tout le monde.

L'intelligence corporelle va nous donner des signaux faibles. On va écouter son corps, son intériorité et elle va nous dire : je ne le sens pas. Ou au contraire, ça va être tellement fluide, tellement de joie intérieure qu'on se dit, j'y vais.

L'intelligence du cœur, elle permet de mettre de la sensibilité empathique sur les relations et sur nos décisions. En effet, en empathie, on ressent les choses, ce qui va aussi nous donner des signaux pour décider et pour avancer.

Et toi, dans ta vie de réalisatrice, comment mobilises-tu ces différents types d'intelligence ?

Je n'ai pas été formée à la réalisation, je suis devenue réalisatrice sur le tas. En principe, dans mon métier, on doit d'abord écrire le scénario d'un documentaire. Et ensuite, on va chercher les interviews qui correspondent à ce qu'on a écrit.

Moi je fais l'opposé ; c'est à dire que je fais mes interviews et que je pose des questions en fonction des thèmes que j'ai envie d'aborder. Après, je vais prendre ce que chacun a dit de beau pour le positionner dans mes chapitres. Je n'ai pas de trame, c'est vraiment très intuitif.

Puisque tu écris un livre sur l'invisible, je vais aller plus loin. Je pense que l'invisible a aussi un lien. Quand je travaillais sur le film « L'âme », le disque dur a planté. Ça ne devait pas arriver, il était neuf et de très bonne qualité. Dans un de mes précédents films, quelqu'un m'avait dit qu'on pouvait mettre une protection énergétique sur le montage. En faisant ça, j'ai élevé mon énergie d'amour et je me suis mise dans cette intelligence du cœur. Ce qui m'a amenée à prendre des morceaux d'interview que j'avais laissé de côté parce que je trouvais qu'elles parlaient trop d'amour.

L'âme est un film qui touche beaucoup les gens. Je pense que ça vient du fait que, suite à ce problème technique, je suis allée chercher de très belles perles sur l'amour, que je n'avais pas prises au départ parce que je fonctionnais, peut-être, plus avec mon cerveau rationnel.

Tu me parlais, à l'instant, de l'invisible. Quelle en est ta définition et que peut-il apporter en entreprise ?

Alors pour moi, c'est une grande intelligence. C'est aussi le monde qui nous entoure et qu'on ne voit pas. Il serait composé de différents plans de conscience. Quand on parle d'âme ou d'intelligence spirituelle, je pense qu'on a, en nous, une partie de cette grande conscience invisible.

En entreprise, l'invisible va apporter une lecture enrichie d'une situation. Au niveau stratégique, ça permet vraiment d'avoir de la finesse dans notre prise de décision. Parce que cette intelligence spirituelle nous aide à ressentir, à l'intérieur de nous, comment ça va se passer si on prend telle décision. Finalement, ça nous permet d'avoir une vision court terme et long terme d'une situation et de ses conséquences.

Je précise que je n'ai aucun don paranormal ou médiumnique. J'ai juste développé ma sensibilité intérieure. Et cela, tout le monde peut y avoir accès.

Pour terminer cette interview, j'aimerais revenir sur une phrase que je t'ai déjà entendu dire : « Soyez le changement que vous voulez voir dans l'entreprise ». Est-ce que tu pourrais la mettre en perspective avec l'intelligence spirituelle ?

Parfois, des gens me disent qu'ils veulent partir de leur entreprise parce que l'ambiance est exécration. Je leur réponds que c'est justement l'occasion de travailler leur intelligence spirituelle. Cette intelligence du cœur qui va leur permettre de ne pas être impacté par cette ambiance exécration et peut-être de faire bouger les choses.

Par exemple, si vous détestez quelqu'un et que tous les jours, ça vous énerve, faites le test : chaque fois que vous le voyez, souhaitez-lui le meilleur. Quand vous êtes dans la gratitude et dans le cœur, il n'y a plus de peur ou de colère. Vous êtes bien à l'intérieur de vous et vous êtes protégé.

Personnellement, face à des personnes avec qui c'est compliqué, je ne suis plus dans l'idée qu'elles doivent changer. C'est mon attitude qui change et qui fait que j'accepte les autres tels qu'ils sont.