



## COMPRENDRE L'INVISIBLE POUR MANAGER AUTREMENT

### Avant, j'étais un patron de merde

#### INTERVIEW D'ANNE-CATHERINE TRINON

Managing director du bureau d'accompagnement en stratégie durable Cap Conseil

*Anne-Catherine m'a découverte en 2022 suite à un post sur LinkedIn où je proposais mes services de numérogie. Ce fut le début d'une riche collaboration durant laquelle je l'ai accompagnée à se relier davantage à l'invisible, à tirer le fil rouge de sa communication et à devenir son propre média. Dès les prémises de ce livre, Anne-Catherine a été dans ma liste des dirigeants à interviewer. Car je savais que son franc-parler, sa longue expérience du management et la bascule qu'elle a opéré pour devenir une dirigeante plus consciente vous aideraient dans votre compréhension de l'invisible.*

***Tu as écrit un livre qui s'appelle « Avant, j'étais un patron de merde ». Comment as-tu évolué dans ton management ? Et quel lien fais-tu avec l'invisible ?***

Le management ne s'apprend pas à l'école. Et donc, quand on crée une entreprise et qu'on commence à diriger des gens, on arrive avec toute son histoire personnelle. Et c'est justement cette histoire qui fait le lien avec l'invisible. Parce que parfois, on n'est pas tout à fait raccord, on n'a pas pris le temps de traiter son ego ou de voir qui on est vraiment.

Cela peut avoir comme conséquence qu'on traite les autres comme de la merde. Je n'ai jamais frappé aucun de mes collaborateurs. Mais j'avais du mal à déléguer, j'étais beaucoup dans le contrôle et je considérais que je faisais mieux que les autres. Du coup, on prend une position très haute.

**Catherine Cianci – CONSULTANTE EN COMMUNICATION**

+ 32 (0) 479 42 10 36 – [catherine@catherinecianci.com](mailto:catherine@catherinecianci.com) – [www.catherinecianci.com](http://www.catherinecianci.com)

Aujourd'hui, pour moi, le vrai manager, c'est celui qui sait s'entourer d'experts, leur faire confiance, les tirer vers le haut et les amener vers ce qui est juste pour eux.

### ***Ça a été ton cheminement en tant que manager ?***

Ça a été clairement mon cheminement. Après, ça ne s'est pas réglé du jour au lendemain. Ma première étape, ça a été d'en prendre conscience. Ensuite, ça m'a encore pris des années durant lesquelles j'ai fait de la thérapie et je me suis formée en coaching.

J'ai aussi eu la chance de rencontrer une coach qui m'a aidée à prendre conscience de beaucoup de mes modes de fonctionnement. Et de mon côté, j'ai eu cette intelligence de remise en question. Ça, c'est le premier élément.

Le deuxième élément, ça a été d'écouter mes équipes et ce qu'ils avaient à dire sur la manière dont je m'étais comportée. J'ai pris le temps de m'excuser et d'adopter une autre posture. Tout ça a pris un peu de temps. Mais ça m'a permis, grâce aux formations que j'ai faites, de pouvoir mieux identifier les problématiques présentes au sein de mes équipes. Et de pouvoir les aider à résoudre ces problèmes, seuls, sans ma présence.

### ***Pour revenir à l'invisible, comment le définirais-tu ?***

Il y a le yin, il y a le yang. Mais il y a aussi tout ce qui est de l'ordre de l'intuition et de la manière dont je sens les choses. Aujourd'hui, je me laisse beaucoup plus guider par mon intuition.

Et donc, ma définition de l'invisible, ça serait ce qui nous entoure et qui nous amène sur des voies de décision non palpables.

Je pense que c'est vraiment ce qu'on sent dans ses *guts*. Ce matin, j'accompagnais une jeune entrepreneuse qui hésitait concernant un licenciement à effectuer au sein de son équipe. Je lui ai demandé mais qu'est-ce que tu sens ? Elle m'a dit, je sais que je dois licencier. Mais mon cœur me dit que non. Je lui ai suggéré, dans ce cas, de laisser son cœur de côté et de se baser sur son intuition.

### ***Selon toi, qu'est-ce qui permet de se connecter à l'invisible ?***

Je viens de parler d'intuition, donc je pense que le premier élément, c'est de se reconnecter à son intuition. Pour ça, il faut être ancré et aligné par rapport à qui on est.

La méditation peut apprendre à s'ancrer. Moi, je n'en fais pas parce que ça m'embête très vite. Par contre, je fais de la cohérence cardiaque, trois fois par jour. Se reconnecter à la nature peut également permettre d'entrer en contact avec l'invisible. Aller marcher, être dehors, mettre ses pieds dans la terre peut aussi aider.

On n'est pas obligé de passer par des choses très complexes. On peut simplement revenir à ce que faisaient nos ancêtres, explorer ses racines et essayer de comprendre d'où on vient. Ou simplement accepter et accueillir ce qui arrive.

Ce qui m'a aussi ouvert à l'invisible, c'est notre rencontre autour de la numérologie. J'ai trouvé ça très intéressant.

***Tiré de ta pratique de management, pourrais-tu nous donner un exemple où l'invisible t'a aidée ?***

Je suis dans une période où ma boîte grandit et où je veux remplir mon pipe pour l'année prochaine. Je vais donner un exemple qui va peut-être surprendre. Il y a un an, j'ai été voir une numérologue, en prévision de cette année 2024. Et elle m'a dit que je ne devais rien forcer et que les choses allaient venir toutes seules.

Et figure-toi que chaque fois que j'ai relancé un prospect pour une offre, ça a planté. En fait, si je regarde en arrière, je constate que depuis un an, tout vient tout seul. Et donc, ça me demande d'avoir confiance dans le fait que si je suis à la bonne place - et je sens que je suis bien à la bonne place aujourd'hui - il n'y a pas de raison que ça se passe mal.

Ça peut paraître un peu particulier ce que j'explique. Et je ne suis pas en train de dire que je vais tout attendre sans rien faire. Je dois, évidemment, poser certaines actions. Mais les choses se mettent comme elles doivent se mettre.

***Ça veut dire quoi pour toi, manager avec l'invisible ?***

C'est peut-être ce que je viens de te dire par rapport à la numérologie. C'est tenir compte d'éléments externes et intangibles pour gérer le réel. Comme de se dire que si je suis en année 7, quels sont les éléments dont je dois tenir compte et comment je vais les intégrer au niveau de mon management.

C'est aussi considérer que ce qui se fait, c'est bien. Et que si certaines choses ne se font pas, c'est qu'il y a des raisons et que c'est bien aussi. Ça permet d'être plus apaisé, notamment par rapport aux collaborateurs et à la relation qu'on entretient avec eux.

***Puisque tu évoques tes collaborateurs, est-ce que tu leur parles de l'invisible ?***

Je n'en parle pas encore de cette manière-là. Mais, j'aime bien être dans l'ouverture et voir ce qui va se placer. Ceci dit, j'ai recruté, il y a peu, une collaboratrice qui est en plein dans les énergies. Elle me l'a, d'ailleurs, dit au moment de son engagement.

Cette réflexion sur l'invisible touche aussi notre cœur de métier qui est le développement durable et qui nous amène à réfléchir sur ce qu'on va développer pour amener du bien-être au sein des entreprises. J'ai notamment deux collaboratrices qui investissent du côté de la méditation en pleine conscience.

***Est-ce qu'il y a autre chose que tu aimerais rajouter par rapport au management et à l'invisible ?***

L'importance d'accepter le vide. Même si j'ai du mal, pour l'instant et que mon agenda est un peu chargé, j'en prends, néanmoins, conscience. Ce que je ne faisais pas avant où j'avais tendance à tout remplir.

Maintenant, je sais qu'il faut du vide pour accueillir autre chose. Et ça, c'est un des éléments qui m'a le plus guidée ces dernières semaines. Et c'est ça aussi, pour moi, le monde de l'invisible : ce que tu laisses ouvert donne de l'espace pour accueillir plein d'autres choses.

***Que dirais-tu à un manager ou à un dirigeant qui souhaite faire ses premiers pas dans l'invisible ?***

S'il y a un message que je pouvais faire passer à des managers qui hésitent, c'est d'oser. Et si ça ne vous convient pas, ce n'est pas grave. Les premiers pas passent souvent par des expérimentations qui sortent de l'ordinaire.

Je pense que certaines choses peuvent aussi se vivre au sein de l'entreprise. On fait un team building vendredi prochain et on va amener, ce jour-là, toute une réflexion sur les énergies et sur la méditation.

C'est aussi possible d'amener du yoga en entreprise ou d'autres petites touches qui permettent d'ouvrir le champ. Sachant que le manager est là pour semer des graines et pour allumer des lumières. Et notamment en faisant découvrir à ses équipes des choses qu'ils n'ont jamais expérimentées.

***J'ai une dernière question pour toi. Aurais-tu un exemple où ton intuition t'a sauvé la mise ?***

Alors oui, mais je vais prendre ta question dans l'autre sens. C'est parce que je n'ai plus eu d'intuition que je me suis dit qu'il était temps que je change de métier. Elle avait tout doucement disparu et, à un moment donné, je me suis rendue compte que je n'étais plus du tout dans le bon.

J'avais perdu le feu et c'est ce feu que je suis allée rechercher. Je vais beaucoup mieux depuis deux ans parce que j'ai retrouvé mon intuition. De plus, je me laisse beaucoup plus guidée par elle. Alors qu'avant, c'était inconscient.